

DDH Chatbot nyhedsbrev 26

Læs om følgende i DDH Chatbot nyhedsbrevet:

- Ny viden i Chatbotten
- DDH søger proces- og kommunikationsstærk udviklingskonsulent til et barselsvikariat
- Juni 2023 Resultater

Ny viden i Chatbotten

Der bliver løbende udbygget ny viden i Chatbotten, og senest er der tilføjet viden i Muni på følgende områder:

- Digital Fuldmagt
- Grundlisten og lægdommere
- Vielse

Hvis der er en side på din kommunes hjemmeside, som handler om et af de tre emner, så kan Chatbotten installeres på siden nu med en emnespecifik kategori. Klik her for at se installationsvejledningen for at finde de emnespecifikke kategorier, og se alle kategorier Chatbotten allerede har viden om i dag: <https://ibm.box.com/s/r7lo60me6nfyjgme8u2p2pwhxwuw1gp8>

HUSK: Hvis du ønsker at anmode om et nyt vidensområde i Chatbotten, så kan du gøre det her:

[Klik her og tilføj dit ønske om udvidelse af Munis viden](#)



Hej. Jeg hedder Muni og er Aarhus Kommunes **chat-robot**. Hvad kan jeg hjælpe med inden for **Digital Fuldmagt**?

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om [Aarhus Kommunes datapolitik \(link\)](#)

Du kan enten stille mig spørgsmål eller bruge knapperne nedenfor 😊

Hvad er Digital Fuldmagt?

Hvad kan jeg give fuldmagt til?

Giv eller anmod om fuldmagt

Se eller slet fuldmagt

Gyldighedsperiode på en fuldmagt

12:36



Hej. Jeg hedder Muni og er Aalborg Kommunes **chat-robot**. Hvad kan jeg hjælpe med inden for **grundlisten og lægdommere**?

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om [Aalborg Kommunes datapolitik \(link\)](#)

Du kan enten stille mig spørgsmål eller bruge knapperne nedenfor 😊

Hvem udarbejder grundlisten?

Krav for at komme på grundlisten

Hvor ofte indkaldes man som lægdommer?

Fritagelse fra arbejde

Honorar

12:43



Hejsa. Jeg hedder Muni og er Favrskov Kommunes **chat-robot**. Hvad kan jeg hjælpe med inden for **vielse**?

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om [Favrskov Kommunes datapolitik \(link\)](#)

Du kan enten stille mig spørgsmål eller bruge knapperne nedenfor 😊

Generelt om vielse

Internationale vielser

Navnændring ved vielse

Bliv gift på rådhuset

Bliv gift i kirken

Vidner

Vielse i et godkendt og anerkendt trossamfund

Mistet vielsesattest

12:56

DDH søger proces- og kommunikationsstærk udviklingskonsulent til et barselsvikariat

Proces- og kommunikationsstærk udviklingskonsulent søges til et barselsvikariat for den fælleskommunale Chatbot MUNI / DDH.

Da den nuværende udviklingskonsulent, Rikke, skal på barsel i midten af august, søger DDH efter en profil til et barselsvikariat, der kan varetage en spændende vifte af proces- og kommunikationsopgaver, der sikrer, at kommunerne i samarbejdet får det fulde ud af Chatbotten.

Læs mere om stillingen og ansøg via dette link:

<https://aarhus.career.emply.com/ad/udviklingskonsulent/8abx05>

Del gerne i dit netværk.

Der er ansøgningsfrist den 4. august!

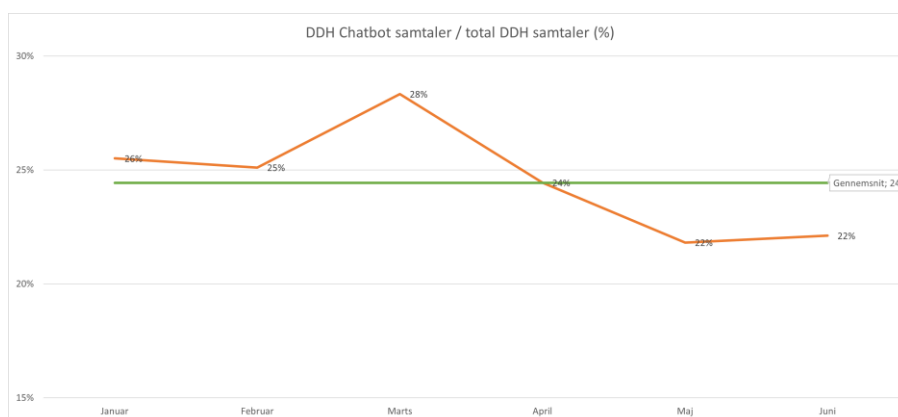
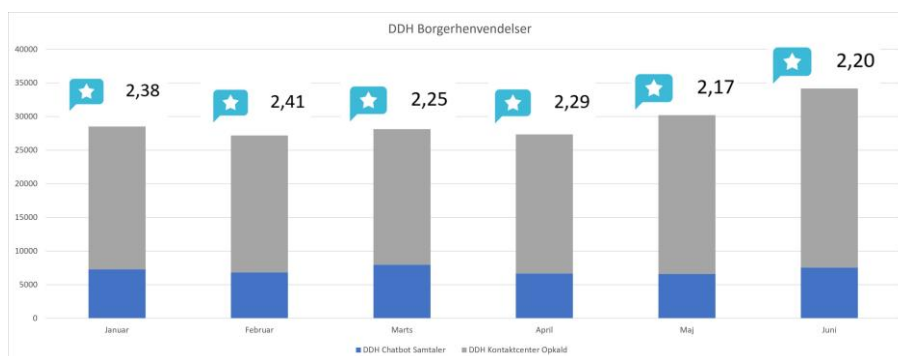
Juni 2023 Resultater

I juni 2023 har DDH Chatbotten haft 7.558 samtaler med borgerne, hvilket er det andet højeste månedlige niveau i 2023. Samtidig ligger ratingen i juni på 2,20 indenfor scope, og dette er en stigning sammenlignet med maj måned. Juni måned har altså været en måned, hvor Chatbotten er blevet brugt flittigt.

Chatbotten har stået for 22% af besvarelsen af alle borgerhenvendelser til DDH for kommuner, der både har Kontaktcenter og Chatbotten i drift. Dette er stabilt sammenlignet med maj måned, så der er fortsat en opgang i antallet af opkald til DDH Kontaktcenter ligesom i maj måned. Gennemsnittet for de 6 første måneder i 2023 er 24%, så Chatbotten har altså besvaret 1/4 af det totale antal henvendelser, som DDH kommuner har fået.

Ambitionen for 2023 er, at Chatbotten på sigt skal kunne besvare 30% af alle borgerhenvendelser til DDH. Vi forventer denne stigning vil ske baseret på:

- Tidsbestilling begynder at blive brugt mere aktivt i kommunerne, og borgerne tilvælger tidsbestilling i Chatbotten
- Watson Discovery bliver rullet ud i drift, hvilket medfører, at Chatbotten kan placeres mere bredt på kommunernes hjemmesider



Vi håber, nyhedsbrevet holder dig opdateret på Chatbot projektet!

I DDH Chatbot-teamet elsker vi at få feedback fra jer, både i form af ris og ros - vores ønske er nemlig konstant at forbedre os. Derfor vil vi gerne, at du kontakter DDHs proces- og kommunikationskonsulent Rikke Christensen på ribch@aarhus.dk, hvis du har feedback til enten nyhedsbrevet eller Chatbotten. Hvis det er indberetninger af fejl eller anmodninger om nye områder til Chatbotten, så foretrækker vi at du benytter supportfunktionen, som du kan finde i administrationsmodulet 😊
